

**KARASU SOSYAL HİZMET MERKEZİ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1-	Doğum Yardımı	Başvuru Dilekçesi Başvuruyu yapan kamu işçisi ya da memur ise çalıştığı kurumdan resmi yazı	15 Dakika
KORUNMAYA MUHTAÇ ÇOCUK HİZMETLERİ			
	Korunmaya Muhtaç Çocuklar Müracaat ve Değerlendirme	Şahsın dilekçesi T.C. Kimlik numarası beyanı Anne ve baba ayrılmış ise ilgili mahkeme kararı	30 GÜN
	İhbar üzerine korunmaya muhtaç çocuklar (hayati tehlikesi olduğu tespit edilen)	İhbar eden kişinin TC kimlik numarası beyanı İhbar eden kişinin isim ve iletişim bilgileri gizli tutulur	24 SAAT
	Korunmaya Muhtaç Çocuklar Terk Bebek İşlemleri	Karakol Zabıt Varakası Hastane Raporu Emniyet Tahkikatı	Cumhuriyet Savcılığı talimatına bağlı genelgede aynı gün işlem yapılmaktadır.
	Emniyet Çocuk Şube Vakaları	Karakol Görüşme Tutanağı Adli Tabip Raporu Savcı Talimatı Görüşme Raporu	24 SAAT
	Mülteci Çocuk İşlemleri	Var ise Pasaport Sığınmacı Belgesi Sağlık Raporu (Bulaşıcı hastalık taşımadığına dair) Gerekmesi halinde kemik yaşı tespit raporu	24 SAAT
	Özel Kreş ve Gündüz Bakımevlerine Ücretsiz Çocuk Yerleştirme İşlemleri	Nüfus Kayıt Örneği İkametgâh İlmühaberi Boşanma varsa mahkeme kararı Anne veya babanın çalıştığı işyerinden yazı	7 GÜN
YAŞLI BAKIM HİZMETLERİ			
2-	Huzurevi Başvuruları	1-Matbu Dilekçe, 2-Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 3-"Huzurevinde Kalabilir" ibareli sağlık kurulu raporu 4- Gelir durumunu gösterir belge örnekleri 5- Bulaşıcı Hastalığı Olmadığına dair rapor	30 GÜN Yerleştirme süresi 6 ay
ENGELLİ BAKIM HİZMETLERİ			
9-	Korunmaya Muhtaç Engelli İlk Başvuru	1. T.C. Kimlik Numarası beyanı, 2. Engelli sağlık kurulu raporu, 3. Yatılı ve sürekli bakımı için resmi veya özel bakım merkezine yerleştirilecek olan; 18 yaşını tamamlamamış bakıma muhtaç engelli için ilgili mahkemelerden alınacak, koruma altına alınması ve bir bakım merkezine yerleştirilmesi kararı ile velayet altında değil ise vesayet altına alınması ve vasi atanması kararı; 18 yaşını tamamlamış olup akıl hastalığı veya akıl zayıflığı sebebiyle işlerini görememesi veya korunması ve bakımı için kendisine sürekli yardım gerekmesi ya da başkalarının güvenliğini tehlikeye sokması nedenleriyle kısıtlanması gerekli bakıma muhtaç engelli için ilgili mahkemelerden alınacak, kısıtlanması ve bir bakım merkezine yerleştirilmesi kararı ile velayet altında değil ise vesayet altına alınması ve vasi atanması kararı." 4. İki adet vesikalık fotoğraf, 5. Varsa öğrenim durumunu gösterir belge veya sureti, 6. Engellinin vasisi var ise, vesayete ve vasi atanmasına ilişkin mahkeme kararı, 7. Anne babanın boşanmış olması hâlinde, boşanmaya ilişkin mahkeme kararı,	Aynı Gün
	Korunmaya Muhtaç Engelli Başvurusunun incelenmesi ve Bakanlığa gönderilmesi	Belge İstenmemektedir	90 GÜN

SOSYAL VE EKONOMİK DESTEK HİZMETLERİ

	Sosyal ve Ekonomik Destek Hizmetleri	Başvuru dilekçesi Soybis izin belgesi (imzalı) Aile bireylerinin kimlik fotokopileri Eđitime devam eden çocukların öğrenci belgeleri Evi kirada ise güncel kira kontratı Çalışamayacak durumda sağlık sorunu varsa sağlık raporu Borcu var ise borç dökümü ve beyanı Boşanma durumu varsa boşanma mahkeme kararı Eşi cezaevinde ise müddetname	Başvuru 1 GÜN İnceleme için bekleme süresi 30 GÜN
--	--------------------------------------	--	--

Başvuru esnasın da yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Karasu Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü
İsim : İsa BABA
Unvan : Kuruluş Müdürü
Adres : Aziziye Mahallesi Hastane Caddesi No:80
Karasu / Sakarya
Telefon : 0 (264) 718 51 83
Faks : 0 (264) 718 51 80
e-Posta : karasu.shm@aile.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Karasu Kaymakamlığı
İsim :
Unvan : Kaymakam
Adres : Plaj Cd. Hükümet Konağı Kat:4
Karasu/SAKARYA
Telefon : 0 (264) 718 11 01
Faks : 0 (264) 718 11 03
e-Posta : karasu@karasu.gov.tr